

## Algemene voorwaarden Boek de Wadden

### 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen gehanteerd:

- **Boek de Wadden:** De handelsnaam van Boek de Wadden V.O.F., gevestigd op Terschelling, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92367682, met btw-nummer NL866022004B01. Eigenaar van het platform.
- **Platform:** De onlineboekingswebsite te bereiken via [www.boekdewadden.nl](http://www.boekdewadden.nl), inclusief de bijbehorende systemen voor reserveringen, betalingen en communicatie.
- **Huurders:** Personen die via het platform een vakantiewoning boeken.
- **Verhuurders:** Personen of bedrijven die via het platform een vakantiewoning aanbieden.
- **Bezoekers:** Personen die de website van het platform bekijken of gebruiken zonder een boeking of verhuuraanbieding te plaatsen.
- **Accommodatie:** Een ruimte, zoals een huis, appartement, kamer of andere verblijfplaats, die beschikbaar wordt gesteld voor verhuur via het platform.
- **Boeking:** De overeenkomst die tot stand komt tussen een huurder en een verhuurder voor het gebruik van een accommodatie.
- **Betaling:** Een online transactie die wordt uitgevoerd via de systemen van het platform.
- **Omzeiling:** Het doelbewust buiten het platform om tot een overeenkomst komen, wat in strijd is met deze voorwaarden.
- **Overmacht:** Onvoorziene omstandigheden zoals natuurrampen, pandemieën, of wettelijke beperkingen die nakoming van de overeenkomst verhinderen. Onder overmacht vallen ook onvoorziene technische problemen, menselijke fouten zoals dubbele boekingen en administratieve vergissingen, voor zover deze redelijkerwijs niet door de verhuurder konden worden voorkomen of hersteld.

### 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten aangeboden via [www.boekdewadden.nl](http://www.boekdewadden.nl) en op het gebruik van het platform door bezoekers, huurders en verhuurders.

2. Door gebruik te maken van het platform, gaat de bezoeker akkoord met deze algemene voorwaarden. Voor huurders geldt dat zij uitdrukkelijk akkoord moeten gaan met deze algemene voorwaarden alvorens een boeking tot stand kan komen. Voor verhuurders geldt dat zij bij het plaatsen van een accommodatie via het platform akkoord gaan met deze algemene voorwaarden.
3. Aanvullende voorwaarden van verhuurders zijn toegestaan, mits zij niet in strijd zijn met deze algemene voorwaarden. Deze voorwaarden van het platform hebben prioriteit boven de voorwaarden van de verhuurder mochten deze conflicteren.
4. Deze algemene voorwaarden zijn altijd van toepassing en kennen geen uitzonderingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen met Boek de Wadden V.O.F.

### 3. Rol van het platform

1. Het platform faciliteert de totstandkoming van overeenkomsten tussen huurders en verhuurders. Boek de Wadden is geen partij bij de huurovereenkomst en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, geschillen of andere kwesties die voortvloeien uit de overeenkomst tussen huurder en verhuurder.
2. Het platform biedt administratieve ondersteuning bij reserveringen, betalingen en communicatie
3. Boek de Wadden streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid en functionaliteit, maar kan technische storingen niet volledig uitsluiten. Wel zal alles in het werk worden gesteld om eventuele technische problemen met de hoogste prioriteit op te lossen.
4. Boek de Wadden doet haar uiterste best om advertenties op volledigheid en correctheid te controleren, maar kan geen verantwoordelijkheid aanvaarden voor de inhoud van deze advertenties. Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor het plaatsen van correcte en volledige informatie en dienen zich te houden aan deze algemene voorwaarden.
5. Voor specifieke vragen of geschillen over de inhoud van advertenties, technische ondersteuning of andere zaken kunnen gebruikers contact opnemen met Boek de Wadden via [info@boekdewadden.nl](mailto:info@boekdewadden.nl).

### 4. Gebruik van het platform

1. **Correct gebruik en verplichtingen van gebruikers**  
Gebruikers, zowel huurders als verhuurders, dienen volledige, juiste en relevante informatie te verstrekken bij het aanmaken van een account of advertentie.
2. **Misleiding**  
Misleidende, onjuiste of irrelevante informatie is niet toegestaan.
3. **Omzeiling**  
De diensten van het platform, zoals de berichtenservice en het plaatsen van accommodaties, zijn bedoeld voor boekingen via het platform. Het is niet toegestaan om het platform

uitsluitend te gebruiken voor communicatie en boekingen vervolgens buiten het platform om af te handelen. Hoewel verhuur via meerdere platformen is toegestaan en agenda-koppelingen mogelijk zijn, is het doelbewust omzeilen van het platform in strijd met deze voorwaarden.

Het plaatsen van accommodaties is gratis; het platform rekent een commissie over de huurprijs en eventuele extra's voor het gebruik van de diensten.

#### 4. **Respect**

Gebruikers mogen geen discriminerende, haat zaaiende, pornografische of bedreigende inhoud plaatsen.

Misbruik van het berichtensysteem voor spam, ongewenst contact of bedreigingen is verboden.

#### 5. **Externe tools**

Het gebruik van scripts, bots of andere geautomatiseerde programma's is niet toegestaan.

#### 6. **Leeftijdseisen en restricties**

Het platform mag alleen worden gebruikt voor boekingen of het plaatsen van accommodaties door personen van 18 jaar of ouder. Het bezoeken van de website zonder boeking of aanbieding kent geen leeftijdsbeperking. Verhuurders zijn zelf verantwoordelijk voor naleving van wettelijke eisen en kunnen aanvullende leeftijdsrestricties opnemen in hun eigen voorwaarden.

#### 7. **Sancties bij overtredingen**

Bij overtreding van deze voorwaarden, waaronder misbruik van het platform, fraude, of andere schendingen, kan Boek de Wadden:

- Een waarschuwing geven
- Accounts van gebruikers tijdelijk of permanent te blokkeren.
- Advertenties en/of accommodaties de-publiceren of verwijderen.
- Je vragen geplande boekingen te annuleren of op te schorten.
- Toegang tot het platform volledig uitsluiten.
- De samenwerking beëindigen.
- Juridische stappen ondernemen.

## 5. **Boekings- en betalingsproces**

### 1. **Bevestiging van een boeking**

Verhuurders zijn verantwoordelijk voor het up-to-date houden van hun beschikbaarheid via de online kalender. Boekingen via het platform worden direct bevestigd. Kan een boeking niet worden geaccepteerd, dan kan deze kosteloos worden geannuleerd via het platform. Verhuurders dienen hun eigen annuleringsvoorwaarden duidelijk op te stellen en

beschikbaar te maken in de huurvoorwaarden; een voorbeeld is te downloaden op het platform.

## 2. **Betalingsverwerking**

Alle betalingen via het platform worden verwerkt door een externe partij, Online Payment platform (OPP) (<https://onlinepaymentplatform.com/nl/voorwaarden-beleid>), die een veilig betaalsysteem garandeert. Verhuurders dienen zich eenmalig te registreren en te identificeren via OPP om betalingen te kunnen ontvangen. Huurders kunnen hun boekingen betalen met diverse digitale betaalmethoden, zoals iDEAL en SEPA-overschrijving.

## 3. **Commissie**

Het platform rekent de geldende commissie over de kale huurprijs en eventuele extra's. Er wordt geen commissie gerekend over borgbetalingen en toeristenbelasting. Mocht het commissiepercentage wijzigen, zal dit tijdig gecommuniceerd worden.

## 4. **Betalingsprocessen en annuleringsvoorwaarden**

**Gratis annuleringsperiode:** Elke boeking kan door zowel huurder als verhuurder tot 48 uur na reservering kosteloos worden geannuleerd, volgens de platformvoorwaarden. Dit stelt huurders in staat de betaling zonder consequenties uit te voeren en verhuurders de kans om de administratie te controleren.

Aanvullend geeft de verhuurder bij het plaatsen van de accommodatie aan welke gratis annuleertermijn er geldt. Het platform incasseert de betaling van de huurder vervolgens vóór het einde van de gratis annuleringsperiode. Bij annulering binnen deze periode wordt het volledige bedrag gerestitueerd aan de huurder. Als een betaling niet wordt voldaan vóór het einde van de gratis annuleringsperiode, wordt de boeking automatisch geannuleerd. Gebruikers ontvangen hiervan een email.

**Annulering door verhuurder:** De verhuurder heeft het recht om de boeking kosteloos te annuleren wegens overmacht (zoals gedefinieerd in artikel 1). De verhuurder bepaald in zijn eigen voorwaarden, die zijn toegevoegd aan de betreffende accommodatie, welke voorwaarden er gelden voor de huurder wanneer hij de boeking onverhoopt moet annuleren.

### **Last-minute boekingen:**

Voor boekingen die binnen 48 uur voor aankomst worden gemaakt, geldt géén recht op gratis annulering door huurder en zijn de door de verhuurder bepaalde voorwaarden van toepassing zoals vastgesteld door de verhuurder en gekoppeld aan zijn accommodatie. De betaling dient direct te worden voldaan.

De verhuurder heeft echter het recht om bij een last-minute boeking binnen 8 uur na bevestiging de boeking te annuleren wegens overmacht (zoals gedefinieerd in artikel-1). Bij annulering door verhuurder wordt het volledige bedrag gerestitueerd aan de huurder.

**Annuleringsvoorwaarden buiten de gratis annuleringsperiode:** Wanneer een huurder de boeking annuleert buiten de gratis termijn, zoals bepaald door de verhuurder, dan moet de verhuurder de annulering bevestigen via het platform waar hij aangeeft welk gedeelte in aanmerking komt voor restitutie middels het raadplegen van zijn eigen verhuurvoorwaarden, gebruikmakend van de versie die de huurder tijdens het boeken heeft geaccepteerd. Nadat de verhuurder het percentage heeft ingegeven zal het platform de opdracht uitvoeren en de boeking sluiten. Het eventueel terug te betalen bedrag inclusief de borg zal automatisch worden teruggestort, het resterende deel wordt minus de afgesproken commissie uitbetaald aan verhuurder.

**Borgbetalingen:** verhuurders kunnen optioneel borg vragen. Als de borg online wordt geïnd, wordt deze samen met de huurbetaling via het platform verwerkt. Over borgbetalingen wordt geen commissie gerekend. Als de verhuurder kiest om de borg contant te innen, regelt hij dit rechtstreeks met de huurder en valt dit buiten de verantwoordelijkheid van het platform.

**Uitbetaling aan verhuurders:** De huurinkomsten worden uitbetaald aan de verhuurder op de einddatum van de boeking. Het platform behoudt de overeengekomen commissie voorafgaand aan de uitbetaling.

#### 5. **Akkoord met voorwaarden**

Huurders dienen expliciet akkoord te gaan met zowel de algemene voorwaarden van het platform als de huurvoorwaarden van de verhuurder voordat een boeking tot stand kan komen. Verhuurders kunnen een accommodatie pas plaatsen als zij huurvoorwaarden uploaden bij het aanmaken van een advertentie.

#### 6. **Wijzigingen in boekingen**

Het platform biedt verhuurders de mogelijkheid om in overleg met de huurder boekingsdata te wijzigen. Zodra een wijziging wordt doorgevoerd, ontvangt de huurder hiervan een melding. Het is echter niet mogelijk om via het platform de huurprijs of extra kosten te wijzigen; daarvoor dient de oorspronkelijke boeking te worden geannuleerd en een nieuwe boeking te worden gemaakt.

#### 7. **Geen extra kosten voor wijzigingen**

Wijzigingen in boekingsdata via het platform brengen geen extra kosten of administratiekosten met zich mee.

#### 8. **Herroepingsrecht**

Het wettelijke herroepingsrecht zoals bedoeld in artikel 6:230p van het Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing op boekingen van accommodaties via ons platform, aangezien deze betrekking hebben op diensten met een specifieke datum of periode.

## 7. Verantwoordelijkheden van de verhuurder

### 1. Beschikbaarheid en wettelijke naleving

Verhuurders zijn verantwoordelijk voor het correct en actueel instellen van hun beschikbaarheidskalender. Accommodaties die als beschikbaar worden gemarkeerd, kunnen direct door huurders worden geboekt. Verhuurders dienen ervoor te zorgen dat hun accommodatie voldoet aan alle toepasselijke wettelijke eisen en veiligheidsvoorschriften die gelden voor verhuur, zoals brandveiligheid, vergunningen, en toeristenbelasting etc.

### 2. Correcte en actuele informatie

Verhuurders zijn verplicht om volledige, correcte en actuele informatie over hun accommodatie te verstrekken, waaronder informatie over faciliteiten, prijzen, en eventuele beperkingen. Het platform is niet aansprakelijk voor foutieve of onvolledige informatie die door verhuurders wordt verstrekt.

Het platform controleert advertenties en content via geautomatiseerde en handmatige processen.

### 3. Aansprakelijkheid van de verhuurder

De verhuurder is aansprakelijk voor schade aan de accommodatie die voortvloeit uit een tekortkoming van de verhuurder, zoals het niet voldoen aan veiligheidsnormen of het beschikbaar stellen van een accommodatie die niet voldoet aan de omschrijving. Geschillen over schade of andere problemen tussen huurder en verhuurder vallen buiten de verantwoordelijkheid van het platform en dienen onderling te worden opgelost.

### 4. Huurvoorwaarden

Verhuurders zijn vrij om hun accommodaties te verhuren onder hun eigen voorwaarden. Het is echter verplicht om bij het plaatsen van een accommodatie huurvoorwaarden te uploaden die redelijk en billijk zijn.

## 8. Verantwoordelijkheden van de huurder

### 1. Melden van schade bij aankomst

Het platform is geen partij in de overeenkomst tussen huurder en verhuurder en hoeft niet op de hoogte te worden gesteld van schade of soortgelijke meldingen. Het wordt echter wel aanbevolen om bevindingen direct aan de verhuurder te melden.

### 2. Schade tijdens het verblijf

Huurders zijn verantwoordelijk voor hun gedrag tijdens het verblijf in de geboekte accommodatie. Schade aan de accommodatie of overtreding van de huisregels dient rechtstreeks te worden opgelost tussen de huurder en de verhuurder. Het platform speelt hierbij geen rol.

### 3. Huisregels en aanvullende voorwaarden

Verhuurders kunnen huisregels opstellen die zichtbaar worden gemaakt via het platform en/of deze opnemen in hun eigen huurvoorwaarden. Huurders zijn verplicht om deze regels

te respecteren en akkoord te gaan met de voorwaarden van de verhuurder tijdens het boekingsproces.

#### 4. **Betalingen**

Huurders zijn verantwoordelijk voor het correct en tijdig voldoen van betalingen via het betaalsysteem van het platform. Het niet uitvoeren van betalingen kan resulteren in het automatisch annuleren van de boeking volgens de voorwaarden van het platform.

### 9. **Aansprakelijkheid**

#### 1. **Uitsluiting van aansprakelijkheid bij geschillen**

Het platform fungeert uitsluitend als bemiddelaar tussen huurder en verhuurder en is geen partij bij de huurovereenkomst. Het platform is niet aansprakelijk voor geschillen, schade of andere problemen die voortvloeien uit de overeenkomst tussen huurder en verhuurder. Deze zaken dienen rechtstreeks tussen huurder en verhuurder te worden opgelost.

#### 2. **Beperking bij technische storingen**

Hoewel het platform streeft naar optimale beschikbaarheid en functionaliteit, kan het niet garanderen dat de diensten altijd zonder onderbreking of fouten functioneren. Het platform is niet aansprakelijk voor schade of gemiste boekingen als gevolg van technische storingen, systeemonderhoud, of andere factoren buiten de redelijke controle van het platform.

#### 3. **Uitsluiting van indirecte schade**

Het platform is niet aansprakelijk voor enige vorm van indirecte schade, zoals gederfde inkomsten, verlies van gegevens, of immateriële schade, ontstaan door het gebruik of de onmogelijkheid van gebruik van het platform.

#### 4. **Beperkte aansprakelijkheid bij grove nalatigheid**

Het platform is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van grove nalatigheid of opzet aan de zijde van het platform. Indien wij om welke reden dan ook toch aansprakelijk worden gehouden, is onze aansprakelijkheid jegens jou beperkt tot een bedrag dat gelijk is aan de schade die verband houdt met het specifieke geval, met een maximum van de reissom of het bedrag waarvoor wij verzekerd zijn en dat in het betreffende geval door onze aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd.

#### 5. **Gebruik van het platform op eigen risico**

Hoewel het platform redelijke inspanningen levert om de inhoud te controleren en de diensten zo goed mogelijk beschikbaar en accuraat te houden, geschiedt het gebruik van het platform volledig op eigen risico van de gebruiker. Het platform biedt geen garanties met betrekking tot de volledigheid, juistheid of ononderbroken beschikbaarheid van de diensten en kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor handelingen of nalatigheden van andere gebruikers.

### 10. **Privacy en gegevensbescherming**

#### 1. **Privacyverklaring en cookieverklaring**

Het platform hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. Het gebruik

van het platform is onderworpen aan de privacyverklaring en de cookieverklaring van Boek de Wadden. Deze verklaringen bevatten gedetailleerde informatie over hoe persoonsgegevens worden verzameld, gebruikt, en beschermd. De privacyverklaring en cookieverklaring zijn beschikbaar via de website van het platform.

**2. Gebruik van persoonsgegevens**

Persoonsgegevens van gebruikers worden uitsluitend verwerkt om de diensten van het platform te faciliteren, zoals het tot stand brengen van boekingen, het verwerken van betalingen, en het ondersteunen van communicatie tussen huurders en verhuurders.

**3. Verwerking door derden**

Het platform werkt samen met externe dienstverleners, zoals de betalingsprovider Online Payment platform (OPP), om specifieke diensten te leveren. Deze partijen zijn gebonden aan strikte voorwaarden voor gegevensbescherming en verwerken persoonsgegevens uitsluitend volgens de richtlijnen van het platform. Deze voorwaarden kunt u vinden op website van de betaalprovider.

**4. Gebruikersrechten onder de AVG**

Gebruikers hebben rechten onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), waaronder het recht op inzage, correctie, en verwijdering van hun persoonsgegevens. Vragen hierover kunnen worden gericht aan [info@boekdewadden.nl](mailto:info@boekdewadden.nl)

**5. Gebruik van de berichtenservice**

Het platform biedt een berichtenservice waarmee huurders en verhuurders kunnen communiceren over boekingen. Deze service is uitsluitend bedoeld voor overleg met betrekking tot de reservering en mag niet worden gebruikt voor het uitwisselen van gevoelige persoonlijke gegevens, zoals adresgegevens of andere privacygevoelige informatie zoals contactgegevens. Hoewel het platform niet standaard berichten monitort, behoudt het zich het recht voor om berichten te monitoren of te filteren in geval van vermoeden van misbruik of schending van de algemene voorwaarden.

**6. Verantwoordelijkheden voor gebruik en beveiliging van de account**

Het platform stelt alles in het werk om een veilige omgeving te creëren en de gegevens van gebruikers te beschermen. Het is echter de verantwoordelijkheid van gebruikers om hun account en inloggegevens zorgvuldig te beveiligen. Het gebruik van Multi-Factor Authenticatie (2FA) wordt sterk aanbevolen om de accountbeveiliging te verhogen. Bij verlies van inloggegevens of andere account gerelateerde problemen kunnen gebruikers contact opnemen via de ondersteuningskanalen van het platform.

**11. Intellectuele eigendomsrechten**

**1. Eigendom van het platform**

Alle rechten op het platform, inclusief maar niet beperkt tot teksten, afbeeldingen, logo's, ontwerp, software, en overige inhoud, berusten bij Boek de Wadden. Het is gebruikers niet toegestaan om enige inhoud van het platform te kopiëren, verspreiden, wijzigen, of



gebruiken voor andere doeleinden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Boek de Wadden.

## 2. Gebruik van content van verhuurders

Door een accommodatie te plaatsen op het platform verleent de verhuurder Boek de Wadden het recht om de content (zoals teksten, foto's, en beschrijvingen) te gebruiken voor promotionele doeleinden, zoals advertenties, flyers of social media. Dit recht blijft beperkt tot promotie van het platform en wordt uitsluitend gebruikt binnen de grenzen van de wet. De verhuurder behoudt te allen tijde de eigendomsrechten over zijn of haar eigen content.

## 3. Inbreuk op intellectuele eigendomsrechten

Indien een gebruiker content plaatst op het platform die inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van derden, behoudt Boek de Wadden zich het recht voor om deze content onmiddellijk te verwijderen en, indien nodig, juridische stappen te ondernemen. Gebruikers vrijwaren Boek de Wadden voor aanspraken van derden met betrekking tot deze inbreuken.

## 4. Gebruikerscontent en verantwoordelijkheid

Verhuurders en huurders zijn verantwoordelijk voor de inhoud die zij op het platform plaatsen, zoals recensies, berichten en foto's. Deze inhoud mag geen inbreuk maken op rechten van derden, zoals privacy- of auteursrechten, en mag niet beledigend, discriminerend, of onjuist zijn. Boek de Wadden behoudt zich het recht voor om dergelijke inhoud te verwijderen als deze in strijd is met de wet of de algemene voorwaarden.

## 12. Klachtenprocedure

### 1. Indienen van klachten

Gebruikers kunnen klachten met betrekking tot het platform schriftelijk indienen bij Boek de Wadden via [info@boekdewadden.nl](mailto:info@boekdewadden.nl). In de klacht dient een duidelijke omschrijving van het probleem te worden gegeven, samen met relevante informatie zoals boekingsgegevens of betrokken accommodaties. Klachten dienen binnen een redelijke termijn te worden ingediend nadat de Gebruiker de oorzaak van de klacht heeft ontdekt.

### 2. Termijn voor behandeling

Boek de Wadden zal klachten zo spoedig mogelijk in behandeling nemen en binnen een gebruikelijke termijn van 14 dagen reageren. Als een klacht een langere verwerkingstijd vereist, ontvangt de gebruiker binnen de gestelde termijn een bevestiging van ontvangst met een indicatie van de verwachte reactietijd.

### 3. Tijdslimiet voor indienen van klachten

Klachten over gebeurtenissen of problemen met het platform dienen uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking van het probleem te worden ingediend. Na deze termijn is het platform niet verplicht om de klacht in behandeling te nemen, tenzij sprake is van bijzondere omstandigheden.

**4. Geen opschortende werking**

Het indienen van een klacht schort de verplichtingen van gebruikers niet op. Betalingen en andere verplichtingen blijven onverminderd van kracht gedurende de behandeling van de klacht.

**5. Geschillen tussen huurders en verhuurders**

Eventuele klachten of geschillen tussen huurders en verhuurders dienen in eerste instantie door de betrokken partijen onderling te worden opgelost. Het platform is geen partij in dergelijke geschillen, maar gebruikers worden wel geadviseerd misstanden te melden bij het platform, dat eventueel passende maatregelen kan nemen wanneer de algemene voorwaarden worden geschonden, zoals beschreven in deze algemene voorwaarden.

**13. Toepasselijk recht en geschillen****1. Toepasselijk recht**

Op deze algemene voorwaarden en het gebruik van het platform is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

**2. Bevoegde rechtbank**

Geschillen met betrekking tot het gebruik van het platform of deze algemene voorwaarden worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Friesland, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

**3. Alternatieve geschillenbeslechting**

Gebruikers worden aangemoedigd om geschillen in eerste instantie via mediation of andere vormen van alternatieve geschillenbeslechting op te lossen, voordat juridische stappen worden ondernomen. Het platform kan desgewenst bemiddelen om een geschil op te lossen, zonder dat dit een verplichting oplegt.

**4. Rechten van het platform**

Het platform behoudt zich het recht voor om juridische stappen te ondernemen tegen gebruikers die de algemene voorwaarden schenden of handelen in strijd met de wet. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, gevallen van fraude, misbruik, of niet-naleving van betalingsverplichtingen.

**5. Internationale geschillen**

Gebruikers buiten Nederland, waaronder internationale huurders of verhuurders, zijn eveneens gebonden aan deze algemene voorwaarden. In geval van een geschil tussen een internationale gebruiker en het platform blijft Nederlands recht van toepassing. Het platform behoudt zich het recht voor om geschillen met internationale partijen te beslechten in Nederland, tenzij een andere rechtsgang wordt overeengekomen.

**14. Wijzigingen in de algemene voorwaarden****1. Recht op wijziging**

Het platform behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden eenzijdig te

wijzigen. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is altijd beschikbaar via het platform.

## 2. Informeren van gebruikers

Wijzigingen in de algemene voorwaarden worden aangekondigd via het platform en, waar van toepassing, per e-mail aan geregistreerde gebruikers.

## 3. Stilzwijgend akkoord

Door gebruik te blijven maken van het platform na de ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden, stemt de Gebruiker stilzwijgend in met de nieuwe voorwaarden. Als een gebruiker niet akkoord gaat, dient hij of zij het gebruik van het platform te staken.

## 4. Ingangsdatum van wijzigingen

De ingangsdatum van de wijzigingen wordt expliciet vermeld in de nieuwe versie van de algemene voorwaarden. De wijzigingen gaan op die datum in, tenzij anders vermeld.

## 5. Toepassing op verschillende gebruikers

- **Voor huurders:** De voorwaarden die van kracht zijn op het moment van een boeking blijven van toepassing op die specifieke boeking.
- **Voor verhuurders:** Nieuwe voorwaarden gelden direct vanaf de ingangsdatum, tenzij anders vermeld, en zijn van toepassing bij verder gebruik van het platform na de ingangsdatum. Voor al gemaakte boekingen blijven de voorwaarden gelden die van kracht waren op het moment dat de boeking tot stand kwam, ook als nieuwe voorwaarden van kracht worden.
- **Voor bezoekers:** Voor bezoekers van het platform gelden de nieuwe voorwaarden direct vanaf de ingangsdatum.