

Privacyverklaring Boek de Wadden

Boek de Wadden hecht veel waarde aan jouw privacy en zorgt ervoor dat jouw persoonsgegevens op een zorgvuldige en veilige manier worden verwerkt. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, hoe wij deze gebruiken en welke rechten jij hebt met betrekking tot jouw gegevens.

1. Wie zijn wij?

Boek de Wadden V.O.F.

Vestigingsadres: Terschelling

KvK-nummer: 92367682

BTW-nummer: NL866022004B01

Website: www.boekdewadden.nl

E-mailadres: info@boekdewadden.nl

Boek de Wadden is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen en verwerken de volgende gegevens:

a. Gegevens die je zelf verstrekt:

Voor- en achternaam

E-mailadres

Telefoonnummer

Sofinummer

Geboortedatum

Bankrekening (voor verhuurders)

Bedrijfsregistratie gegevens (voor zakelijke verhuurders)

Betaalgegevens (via Online Payment Platform - OPP)

Adresgegevens

b. Gegevens die automatisch worden verzameld:

IP-adres

Locatiegegevens

Browsergegevens en apparaatinformatie

Gegevens over jouw gebruik van het platform (bijv. boekingsgedrag of bekeken accommodaties)

c. Gegevens uit communicatie:

Informatie uit berichten die je via het platform verstuurt naar verhuurders of huurders.

3. Voor welke doeleinden gebruiken wij jouw gegevens?

Wij verwerken jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

Totstandkoming van boekingen: Het verwerken van reserveringen en betalingen via het platform.

Communicatie: Het faciliteren van berichten tussen huurders en verhuurders. Het versturen van bevestigingen, meldingen of updates met betrekking tot boekingen.

Klantenservice: Het behandelen van vragen, klachten en verzoeken.

Verbetering van het platform: Analyse van gebruiksgegevens voor optimalisatie van onze diensten en functionaliteit.

Wettelijke verplichtingen: Voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals belasting- of boekhoudregels.

Marketingdoeleinden: Gebruik van geanonimiseerde gegevens voor promoties of statistische analyses.

4. Met wie delen wij jouw gegevens?

Wij delen jouw gegevens alleen wanneer noodzakelijk:

Verhuurders: Bij een boeking ontvangen verhuurders relevante gegevens (zoals naam en contactgegevens) om de boeking te kunnen uitvoeren.

Online Payment Platform (OPP): Betaalgegevens worden via OPP verwerkt voor een veilige afhandeling van betalingen.

Dienstverleners: Externe partijen die ons helpen bij het aanbieden van diensten, zoals IT-leveranciers en hostingproviders.

Wettelijke instanties: Indien wij wettelijk verplicht zijn om gegevens te delen met bijvoorbeeld belastingautoriteiten.

5. Hoe beveiligen wij jouw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, verlies of misbruik. Enkele voorbeelden:

- SSL-versleuteling voor veilige gegevensoverdracht.
- Beveiligde toegang tot onze systemen (gebruik van 2FA waar mogelijk).
- Regelmatige beveiligingsupdates en monitoring van onze platformdiensten.

6. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld.

Bewaartermijnen:

- Accountgegevens: Tot 6 maanden na beëindiging van jouw account.
- Boekingsgegevens: Tot 7 jaar vanwege wettelijke boekhoudverplichtingen.
- Communicatiegegevens: Tot 12 maanden na afronding van een boeking.

7. Jouw rechten onder de AVG

Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heb jij de volgende rechten:

- Recht op inzage: Je hebt het recht om de persoonsgegevens die wij van je verwerken in te zien.
- Recht op correctie: Je kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren.
- Recht op verwijdering: Je kunt verzoeken om jouw gegevens te laten verwijderen, tenzij wij ze nog nodig hebben voor wettelijke doeleinden.
- Recht op beperking: Je kunt de verwerking van jouw gegevens tijdelijk laten beperken.

- Recht op bezwaar: Je kunt bezwaar maken tegen verwerking van jouw gegevens voor bepaalde doeleinden, zoals direct marketing.
- Recht op gegevensoverdracht: Je kunt jouw gegevens opvragen en overdragen naar een andere partij.
- Verzoeken: Stuur een e-mail naar info@boekdewadden.nl. Wij reageren binnen 14 dagen.

8. Cookies

Wij maken gebruik van cookies om onze website goed te laten werken en jouw gebruikservaring te verbeteren. Zie onze Cookieverklaring voor meer informatie over welke cookies wij gebruiken en hoe je jouw instellingen kunt aanpassen.

9. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. De meest recente versie is altijd beschikbaar op onze website. Bij grote wijzigingen informeren wij je per e-mail.

10. Contact

Heb je vragen over deze privacyverklaring of hoe wij jouw gegevens verwerken? Neem contact op met:

Boek de Wadden V.O.F.

E-mail: info@boekdewadden.nl

Website: www.boekdewadden.nl